

Cartilla Informativa Cuenta Básica

A. CONDICIONES APLICABLES (1)

A.1. TASA DE INTERÉS COMPENSATORIO EFECTIVA ANUAL FIJA (TEA) / TASA DE RENDIMIENTO EFECTIVO ANUAL (TREA)

MONEDA NACIONAL

TIPOS DE CUENTA DE AHORRO	MONTO MÍNIMO APERTURA (S/)	TEA / TREA	SALDO MÍNIMO DE EQUILIBRIO (S/)
Cuenta Básica	----	0.75%	S/ 0.10

A.1.1 NOTAS

- La tasa de interés efectiva anual (TEA) aplicable a tu Cuenta es fija y se calcula para un año de 360 días.
- En condiciones de utilización ordinaria de tu cuenta, la Tasa de Rendimiento Efectiva Anual (TREA) es igual a la tasa de interés efectiva anual (TEA).
- El saldo Mínimo de equilibrio es igual a S/ 0.10, porque en condiciones de utilización ordinaria de la Cuenta no se cobran comisiones ni gastos. El Saldo Mínimo de Equilibrio variará en la medida que Tú hagas uso de los servicios detallados en la presente Cartilla Informativa y se generen los costos por comisiones y/o gastos, según la operación que realices. La variación estará en función del monto de la comisión o gasto que corresponda.

A.2. COMISIONES Y GASTOS (2)

A.2.1 OTRAS COMISIONES

CATEGORÍA	DENOMINACIÓN	TRANSACCIÓN	Soles
Servicios asociados a la cuenta	Envío físico de estado de cuenta	Envío en forma física de estado de cuenta	S/ 7.50
Servicios brindados a solicitud del cliente	Retención judicial y/o administrativa	Retención judicial y/o administrativa	S/ 130.00
Evaluación de documentos	Testamento y/o declaratoria de herederos	Revisión de testamento o declaratoria de herederos (3)	S/ 30.00

La información sobre cargos que responden a solicitudes específicas se pactan en cada oportunidad que se requieran los servicios, y se difunden en el tarifario publicado en la página web www.confianza.pe, en atriles de información en agencias y a través del personal de Atención al Usuario.

A.2.2 OPERACIONES TARJETAS DE DEBITO

CATEGORÍA	DENOMINACIÓN	TRANSACCIÓN	Soles
Uso de canales	Uso de cajero automático	a. Retiro en cajeros automáticos de otras redes menos Red UNICARD (4)	S/ 4.00
Uso de canales	Uso de cajero automático	b. En cajeros automáticos internacionales	S/ 13.50
Uso de canales	Uso de cajero automático	c. Transferencias (5)	S/ 1.40
Uso de canales	Uso de cajero automático	d. Consulta de saldo y movimientos Red UNICARD (5)	S/ 1.40
Uso de canales	Uso de cajero automático	e. Consulta de saldo red distinta UNICARD (4)	S/ 2.00
Uso de canales	Uso de cajero / agente corresponsal	f. Consulta de saldo y movimientos en KASNET	S/ 0.60
Uso de canales	Uso de cajero / agente corresponsal	g. Depósitos y/o retiros en KASNET	S/ 2.00
Entrega de Tarjeta de débito o dispositivo a solicitud	Reposición de tarjeta o dispositivo	h. Reposición de tarjeta de débito con chip (6)	S/ 12.00

Además de las comisiones indicadas en este documento, existen comisiones por servicios transversales (transferencias, operaciones asociadas a cheques u órdenes de pagos, constancias, cartas de presentación, duplicado de contratos u otros documentos) de aplicación a varios productos o servicios de Financiera Confianza. Puedes revisar estas comisiones en el Tarifario publicado en nuestras oficinas o en nuestra página web www.confianza.pe

B. NOTAS IMPORTANTES

- (1) Condiciones aplicables según tipo de producto.
- (2) El cobro de comisiones se realiza al momento de efectuar la transacción o solicitar el servicio.
- (3) Evaluación de los herederos declarados a través de Testamento o Sucesión Intestada, en caso de fallecimiento del titular de la cuenta.
- (4) Otras redes: Globalnet, BBVA, BCP, entre otras
- (5) 7 operaciones libres de costo al mes.
- (6) En caso de bloqueo definitivo de la tarjeta, pérdida, robo o a solicitud de cliente.

B.1. OPERACIONES SIN COSTO

- a. Puedes realizar retiros ilimitados de tu cuenta por ventanilla, siempre y cuando te encuentres en la misma plaza donde hayas aperturado tu cuenta, presentando tu tarjeta electrónica y documento nacional de identidad original. El monto mínimo que podrás realizar por cada depósito o retiro que realices en tu cuenta es de S/ 5.00.
- b. Todos los retiros que realices a través de Cajeros Automáticos de la RED UNICARD, no se encuentran sujetos al pago de comisión.

C. INFORMACIÓN PARA EL CLIENTE

Te recordamos considerar la siguiente información aplicable a tu Cuenta:

- a. Las Cláusulas Generales de Contratación Aplicables a las Cuentas Básicas fueron aprobadas por la Resolución SBS N° 3782-2019 y su posterior modificación, siendo la última actualización autorizada mediante Resolución SBS N° 00281-2021.
- b. La Cuenta Básica es aquella cuenta de depósito de ahorro que cumple con las siguientes condiciones:
 - i. Es abierta por personas naturales nacionales o extranjeras residentes.
 - ii. Los depósitos y retiros diarios que puedes realizar en la Cuenta no pueden exceder los tres mil soles (S/ 3,000).
 - iii. Es expresada en moneda nacional y el saldo consolidado de tu(s) Cuenta(s), en la Financiera, no podrá ser superior a los diez mil soles (S/ 10,000).
 - iv. Los depósitos y retiros mensuales que acumules en la Financiera, no pueden exceder de quince mil soles (S/ 15,000).
 - v. La apertura de la Cuenta y las operaciones mediante las cuales se incrementa el saldo de la Cuenta solo pueden ser realizadas en el territorio peruano.
 - vi. No requieres de un monto mínimo de apertura ni un saldo mínimo mensual.

En caso intentes efectuar transacciones que excedan los límites y condiciones antes detallados, no podrás llevar a cabo la operación debido al incumplimiento de los límites. En dicho supuesto la Financiera te informará que la transacción no podrá ser llevada a cabo debido al incumplimiento de los límites.

- c. Todos los depósitos y/o retiros que realices en tu Cuenta se encuentran afectos al pago del impuesto a las Transacciones Financieras (ITF 0.005%).
- d. Podrás realizar retiros a través de Cajeros Automáticos afiliados al operador VISA, los cuales están sujetos al pago de comisiones y a las restricciones detalladas en la presente Cartilla Informativa.
- e. El número de operaciones diarias que podrás realizar por Cajeros Automáticos es de 10, siempre y cuando no se haya superado el límite del monto máximo de disposición.
- f. En caso realices operaciones en el extranjero con tu Tarjeta de Débito, deberás acercarte a una de nuestras agencias a nivel nacional e informarlo al Jefe de Operaciones, indicando las fechas de salida y retorno. De esa manera quedan autorizadas tus operaciones durante el período indicado. Caso contrario, tu Tarjeta de Débito será bloqueada.
- g. En caso de pérdida o robo de tu tarjeta de débito, puedes comunicarte con los siguientes teléfonos las 24 horas del día: En Lima al 01-512-2030; en provincia al 0800-4-2121 (línea gratuita); en EEUU y Canadá 1-800-396-9665; y en el resto del mundo al 001-303-967-1058.
- h. La tarjeta de débito tiene una vigencia de cuatro (04) años.
- i. La presente Cuenta se rige por las Cláusulas Generales de Contratación Aplicables a las Cuentas Básicas, que tú has suscrito previamente con Financiera Confianza.
- j. El monto para operaciones micropago (operaciones que se realizan con la sola presentación de la tarjeta de débito y sin clave secreta) es de hasta S/ 80.00 y se podrán realizar en los establecimientos comerciales afiliados a VISA de los rubros detallados en la página web www.confianza.pe. Recuerda, custodiar adecuadamente tu tarjeta de débito y claves secretas.
- k. Servicios "Fondos Rápidos": a través de tu Tarjeta de Débito VISA podrás recibir transferencias de dinero realizadas a través de otras entidades nacionales o internacionales sin costo alguno, para lo cual deberás conocer tu número de tarjeta. El dinero que se transfiera a tu Tarjeta de Débito Visa será habilitado en las Cuentas de Ahorro que mantengas en Financiera Confianza y podrás retirarlo por cualquiera de nuestros canales puestos a tu disposición.
- l. Servicio "Contactless": a través de tu Tarjeta de Débito VISA podrás realizar transacciones tan solo acercando tu tarjeta a los dispositivos POS - VISA mediante la funcionalidad "sin contacto". Recuerda custodiar adecuadamente tu tarjeta la misma que es de uso personal.
- ll. **Firma:** Tú aceptas que tu firma pueda ser manuscrita o electrónica. La firma manuscrita es la firma escrita a mano, o con tu huella dactilar en caso corresponda. La firma electrónica es la que tu brindas a través de medios electrónicos, como por ejemplo: el ingreso de claves o contraseñas, clic en dispositivos, grabación de voz o video, datos biométricos (identificación dactilar, identificación facial, entre otros), firma o certificado digital, entre otros mecanismos.

En tal sentido podrás utilizar tu firma manuscrita o electrónica para identificarte (factores de autenticación), aceptar el presente contrato, cartilla de información, y/u otras operaciones con la Financiera, como por ejemplo: abrir cuentas, realizar retiros o transferencias, contratar servicios y/o productos.

Tu firma electrónica podrá ser brindada de forma presencial en las Oficinas de Financiera Confianza o no presencial a través de canales que se pongan a tu disposición, como por ejemplo; página web, banca por internet, banca por teléfono, cajeros automáticos, entre otros.

Si tú utilizas tu firma electrónica, ya sea en forma presencial o no presencial, la Financiera te enviará por correo electrónico la documentación contractual correspondiente.

